

## Takuu

PP-Tuote Oy myöntää kaikille toimitetuille tuotteille yhden (1) vuoden takuun, joka korvaa mahdolliset valmistus- ja raaka-aineviat. Takuu ei korvaa tuotteiden virheellisestä käytöstä aiheutuneita vahinkoja.

## Vaihto- ja palautusehdot

Tarkista tuote heti lähetyksen vastaanotettuasi. [Asiakkaan tulee ottaa virheellisestä / vioittuneesta tuotteesta sekä paketista kuvat ja kirjoittaa virheestä varauma rahtikirjaan.](#) Ilmoitus virheellisestä toimituksesta tai viallisesta tuotteesta on tehtävä 14 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Jos lähetys on vioittunut postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio postiin. Mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, vioittunut tai asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tulee asiakkaan ilmoittaa virheestä välittömästi osoitteeseen [info@pp-tuote.fi](mailto:info@pp-tuote.fi).

- Takuutapauksissa ei veloiteta posti ja muita rahtikustannuksia.
- Takuun ulkopuolisista korjauksista veloitetaan kustannukset suoriteperusteisesti mukaan lukien kuljetuskustannukset.

Hyväksytyn tarjouksen tai tilauksen mukaista ja virheetöntä tavaraa ei voi palauttaa. Ostajan tulee aina sopia palautuksesta PP-Tuote Oy:n myynnin kanssa. Huomautusaika on 7 vuorokautta tavaran vastaanottamisesta. Emme vastaanota palautuksia yli 14 vrk kuluttua toimituksesta. Palautetusta tuotteesta hyvitetään 70% ostohinnasta. Kun palautus on hyväksytty, rahat palautetaan suoraan tilillesi palautuksen vastaanoton ja käsittelyn jälkeen.